

お客様各位

2025年4月18日
シンフォニアテクノロジー株式会社
FAシステム営業部
部長 荒木 貴仁

張力制御装置/電源箱 修理対応終了のお知らせ

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、弊社製品の販売活動に、格別なご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、弊社電磁クラッチ/ブレーキ用の張力制御装置/電源箱については、サービスの一環として有償修理に対応しておりました。しかしながら、弊社より修理業務を委託しておりました企業の廃業が決まり、そちらに伴い、該当機種の修理対応について見直しました。
該当機種の修理は近年ご要望も極めて少なく、製品の主要部品を全て交換せねば修復できないケースが多数で高価になることから、新品への交換を推奨のもと対応しておりましたが、継続が困難なため、該当機種の修理対応を終了とさせていただきます。
誠に勝手ではございますが、該当機種の修理対応終了のご案内をさせていただきますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種

全ての電磁クラッチ/ブレーキ用張力制御装置/電源箱
現行生産品 形式 CMP, DMP, SDMP, EMP, FMP, FMPP, TMP, PCM
生産終了機種 全て

2. 対象機種の最終修理対応受付日

2025年4月25日
※生産終了機種については従来と同様、構成部品が入手困難なため対応不可となることもございますので、ご了承ください。

なお、対象機種の製品販売、並びに修理対応が可能な電磁クラッチ/ブレーキ本体の修理対応については引き続き対応を継続致します。今後とも弊社製品販売のサービス向上に取り組んで参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

※電磁クラッチ/ブレーキ本体の修理は従来通り指定サービス工場にてお引き受け致します。

以上