

CS360S Windows 11 x64 プリンタードライバー

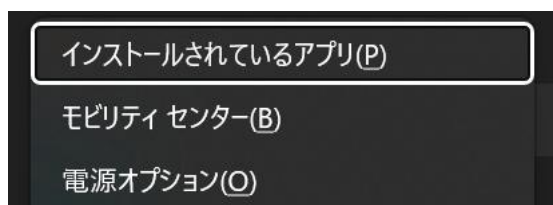
目次

1.	インストール方法	2
2.	印刷設定	8
2.1.	既定の印刷サイズの設定	10
2.2.	画質の設定	11
2.3.	表面仕上げの設定	11
2.4.	ICC プロファイルの設定	12
3.	アンインストール方法	13
4.	トラブルシューティング	17
4.1.	インストールが完了しない	17
4.2.	アンインストールが完了しない	19
4.3.	指定した通りに印刷されない／用紙エラーが発生する	21
	変更来歴	22

1. インストール方法

プリンターとパソコンを接続せずに、つぎの手順を踏みます。

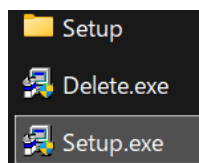
1. Windows + X キーを押します。
2. インストールされているアプリをクリックします。



3. アプリの検索欄に“redis”と入力し“Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x64)”というプログラムがインストールされているかどうかを確認します。



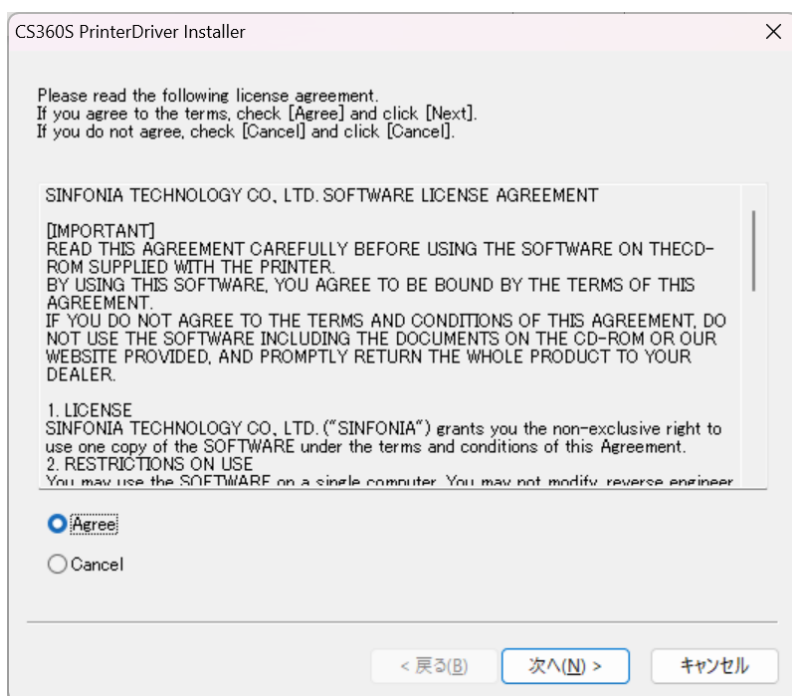
4. インストールされていなかった場合、ドライバーパッケージの CRT フォルダー内にある VC_redist.x64.exe を実行し、プログラムをインストールします。
5. Installer フォルダーの Setup.exe を実行します。



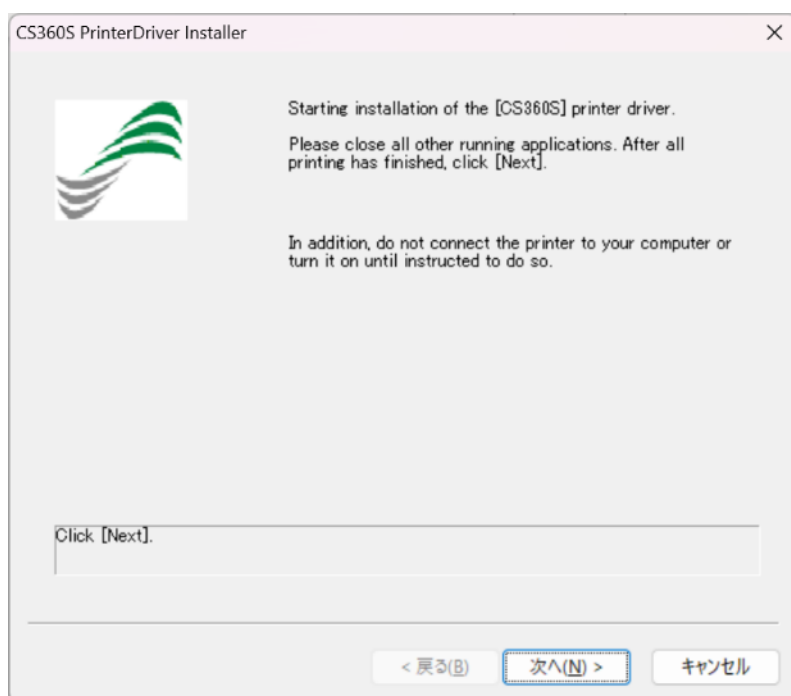
6. [はい] をクリックします。



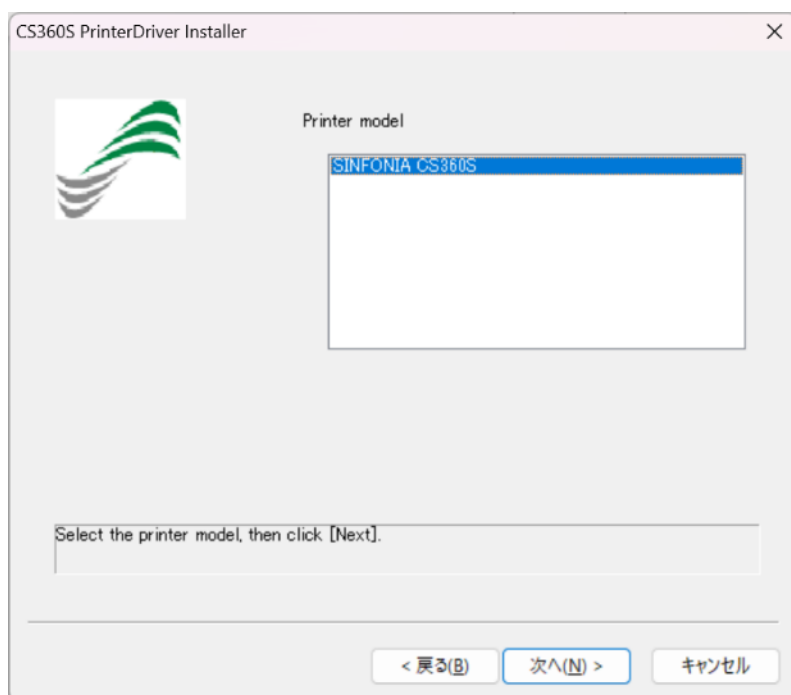
7. [Agree] を選択し [次へ] をクリックします。



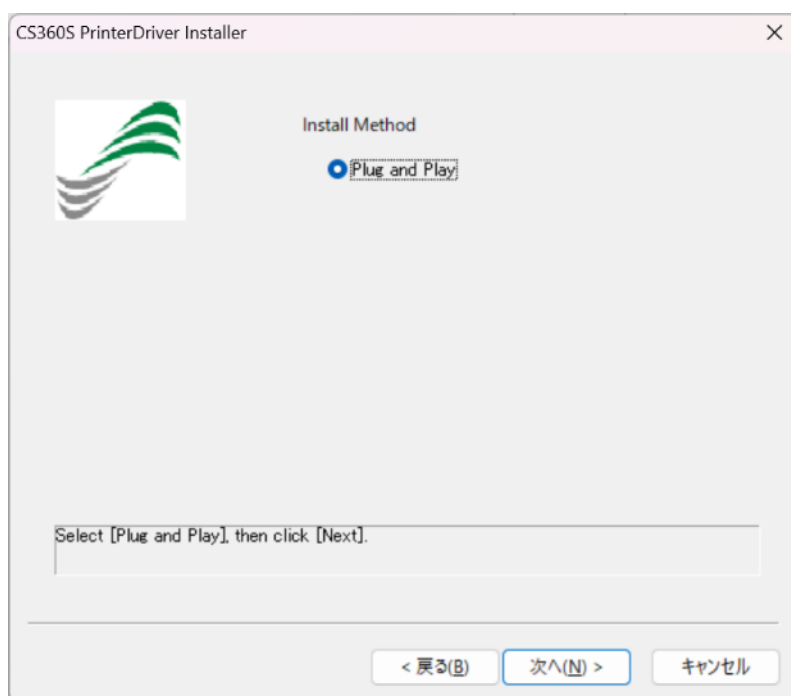
8. [次へ] をクリックします。



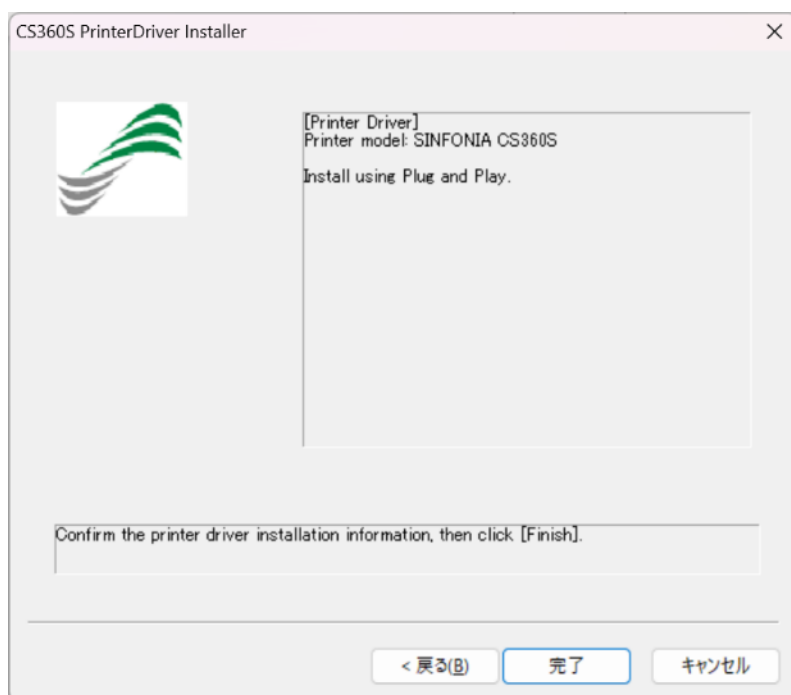
9. [次へ] をクリックします。



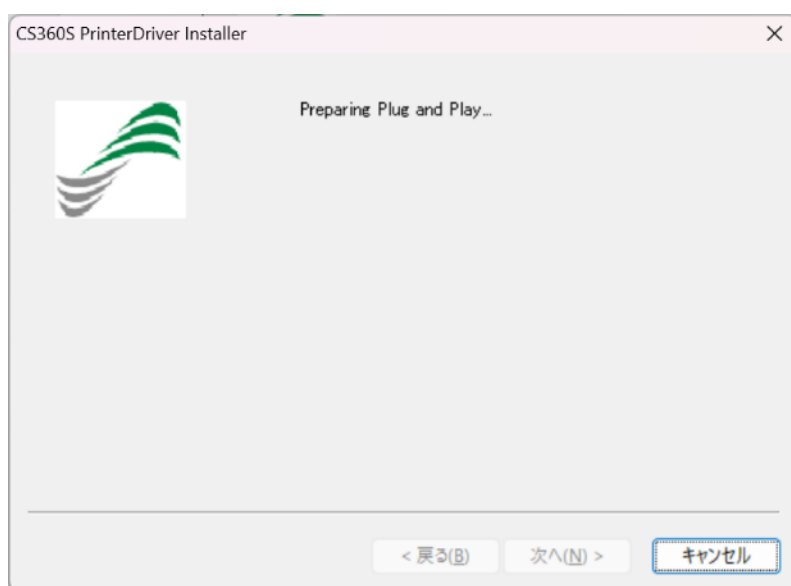
10. [次へ] をクリックします。



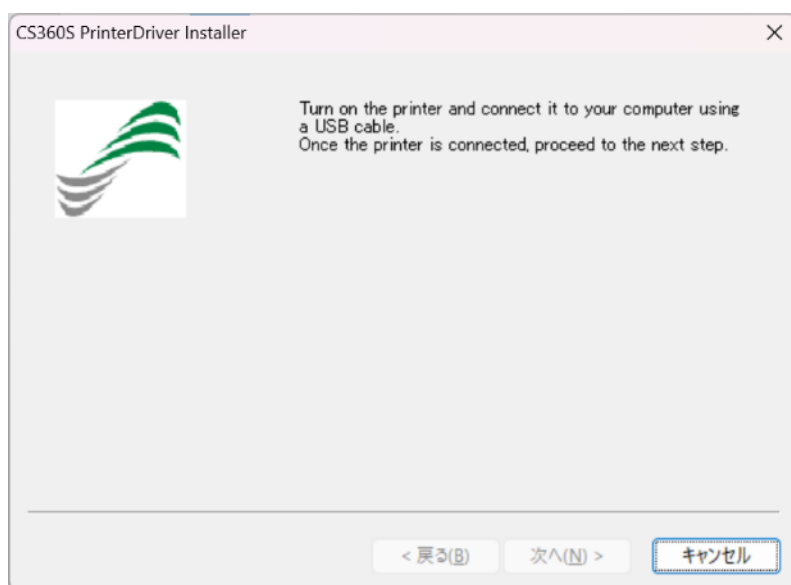
11. [完了] をクリックします。



12. しばらく待ちます。



13. つぎの画面が表示されたら、お使いのパソコンにプリンターを USB ケーブルで接続します。



14. つぎの画面が表示されたらインストール完了です。



インストールが完了しない場合、トラブルシューティング [[インストールが完了しない](#)] の手順を踏みます。

2. 印刷設定

プリンターの印刷設定を開くには、つぎの手順を踏みます。

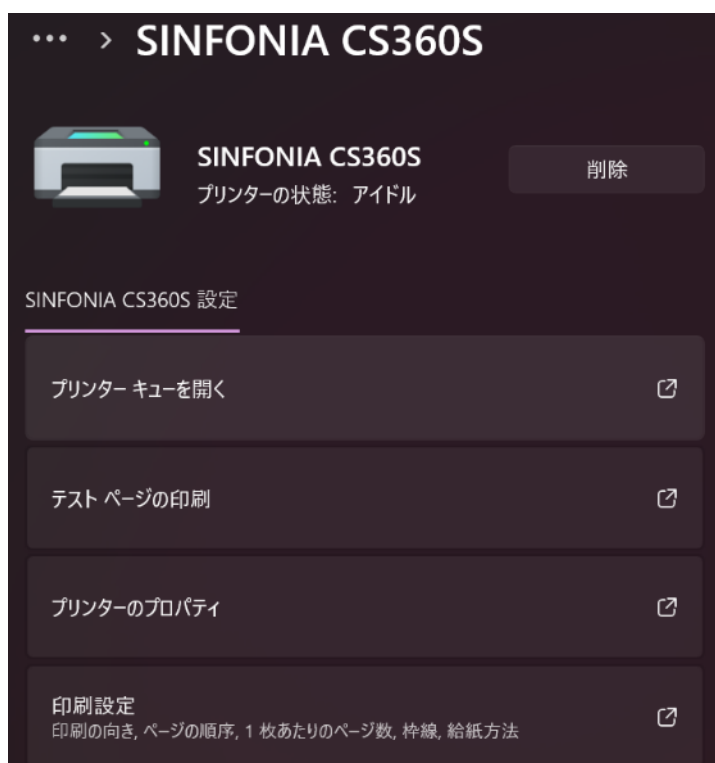
1. パソコンの [Windows] キーを押し、検索欄に「プリンター」を入力します。
2. 検索結果の [プリンターとスキャナー] をクリックします。



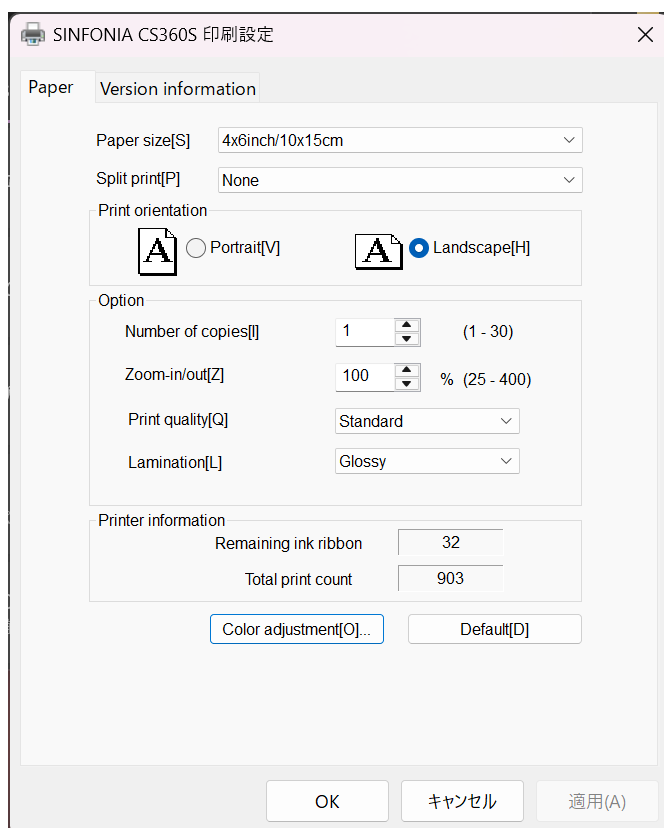
3. [SINFONIA CS360S] をクリックします。



4. [印刷設定] をクリックします。

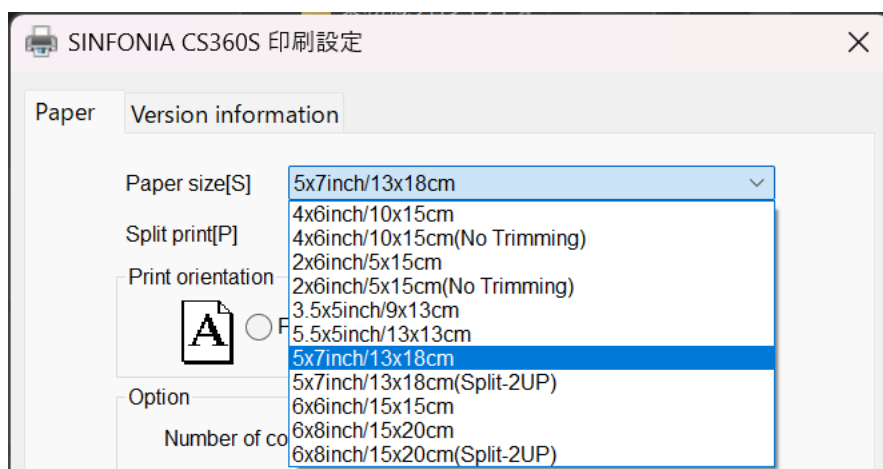


5. 印刷設定画面が開きます。

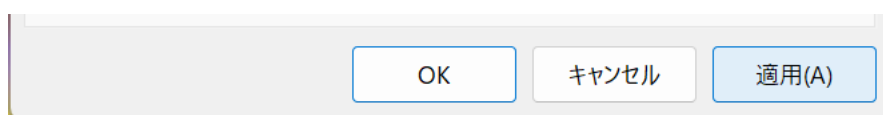


2.1. 既定の印刷サイズの設定

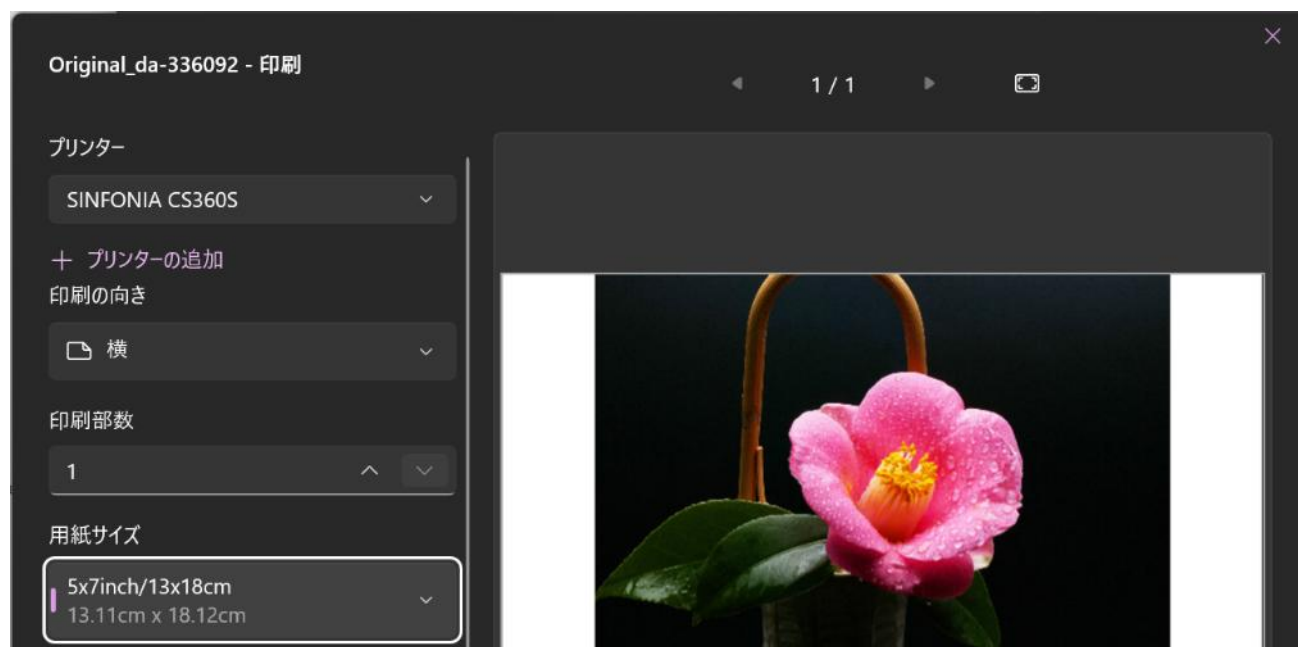
1. 印刷設定画面の [Print size] から任意の設定を選択します。



2. [OK] または [適用] をクリックします。

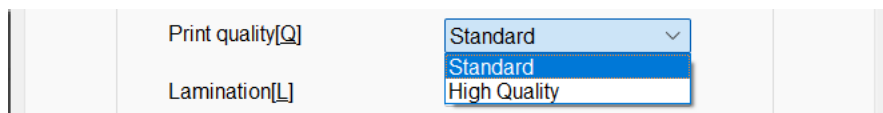


たとえば Windows 11 のフォトアプリを起動すると、印刷設定画面で適用した印刷サイズが既定値として選択されます。

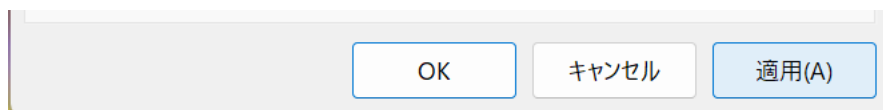


2.2. 画質の設定

1. 印刷設定画面の [Print quality] から任意の設定を選択します。

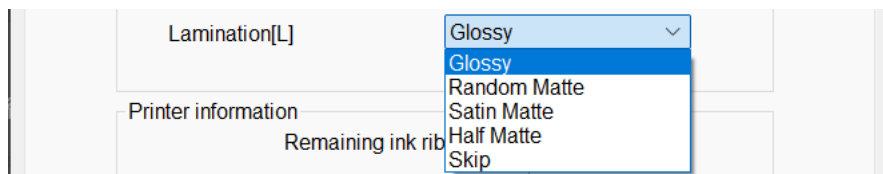


2. [OK] または [適用] をクリックします。

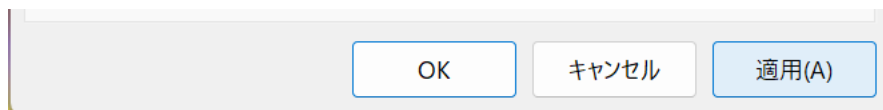


2.3. 表面仕上げの設定

1. 印刷設定画面の [Lamination] から任意の設定を選択します。

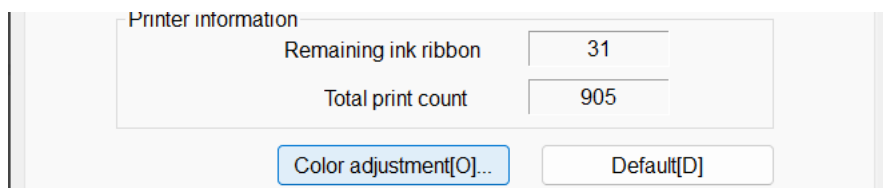


2. [OK] または [適用] をクリックします。

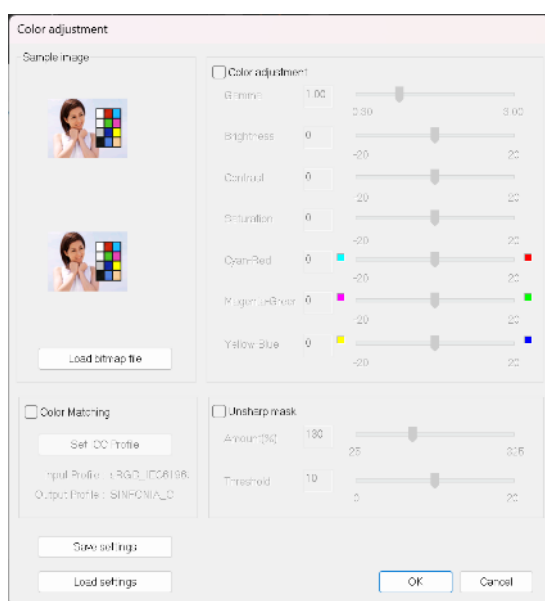


2.4. ICC プロファイルの設定

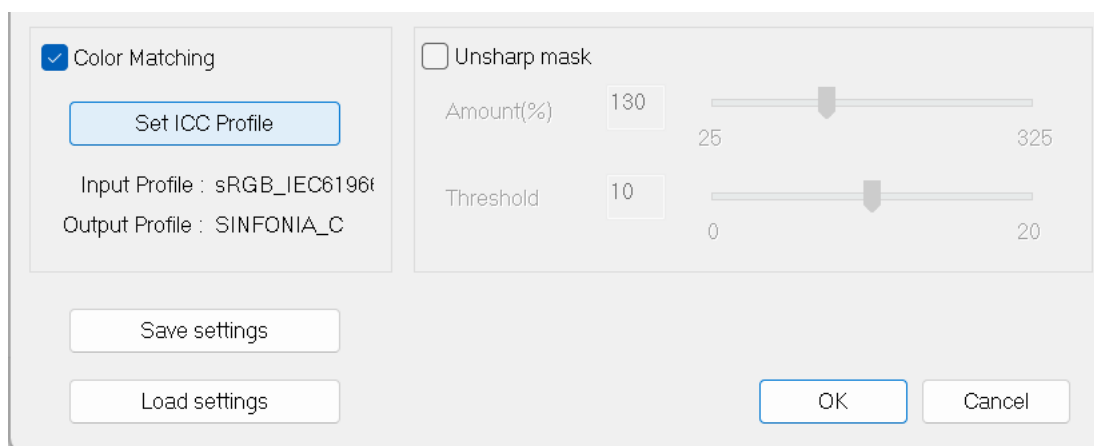
1. 印刷設定画面の [Color adjustment] をクリックします。



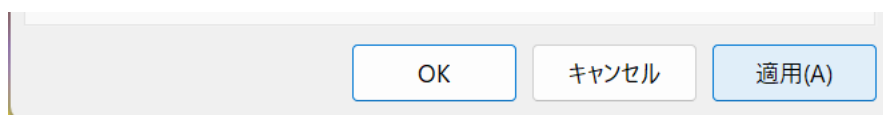
2. 色補正画面が起動します。



3. [Color Matching] をチェックし [OK] をクリックします。



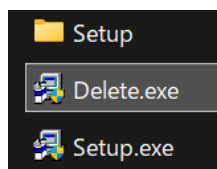
4. [OK] または [適用] をクリックします。



3. アンインストール方法

プリンターの USB ケーブルをパソコンから抜き、起動しているアプリケーションをすべて閉じてから、つぎの手順を踏みます。

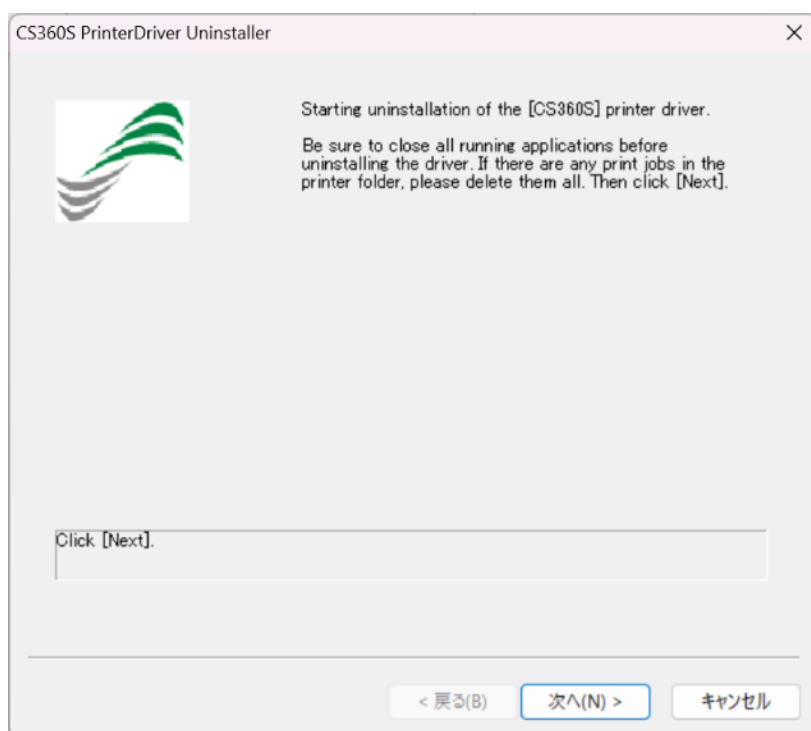
1. Installer フォルダーの Setup.exe を実行します。



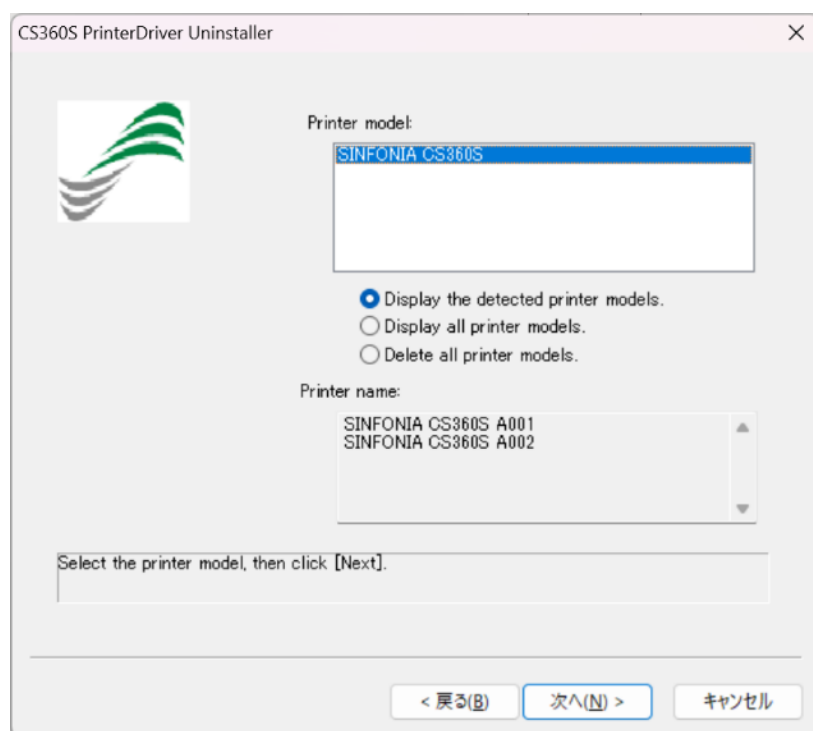
2. [はい] をクリックします。



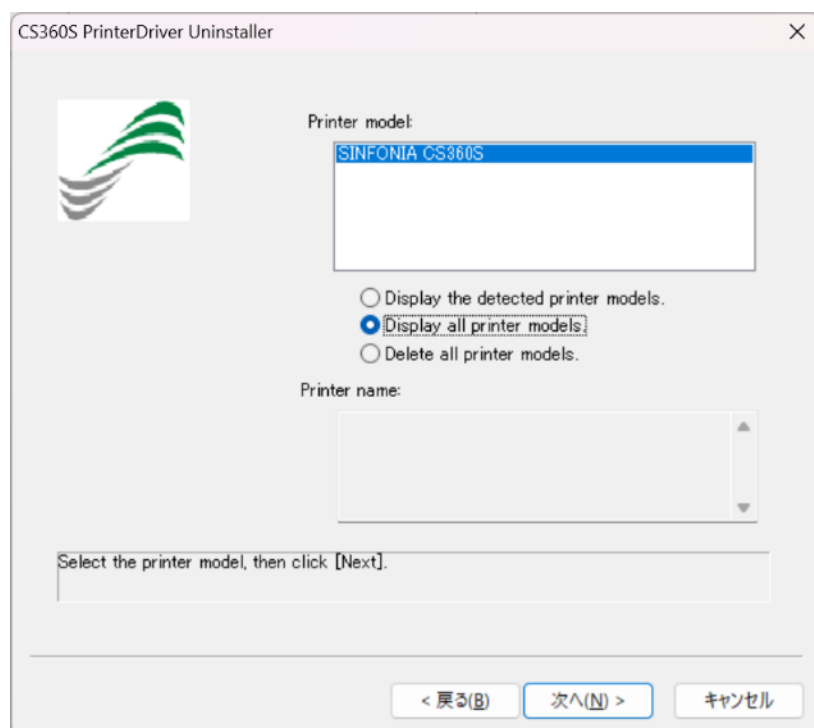
3. [次へ] をクリックします。



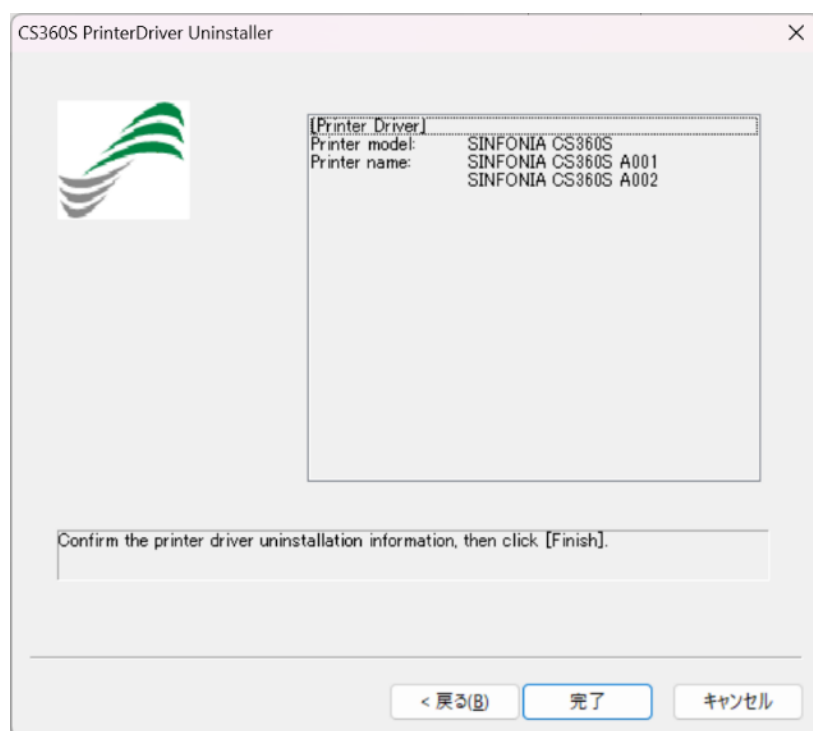
4. [SINFONIA CS360S] を選択し [次へ] をクリックします。



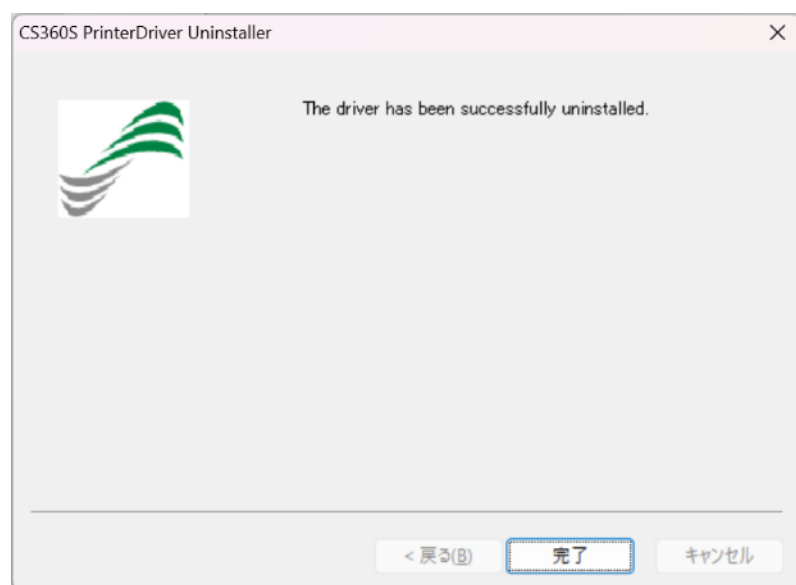
- ※ [SINFONIA CS360S] が表示されない場合、[Display all printer models.] をクリックしてから、[SINFONIA CS360S]を選択します。



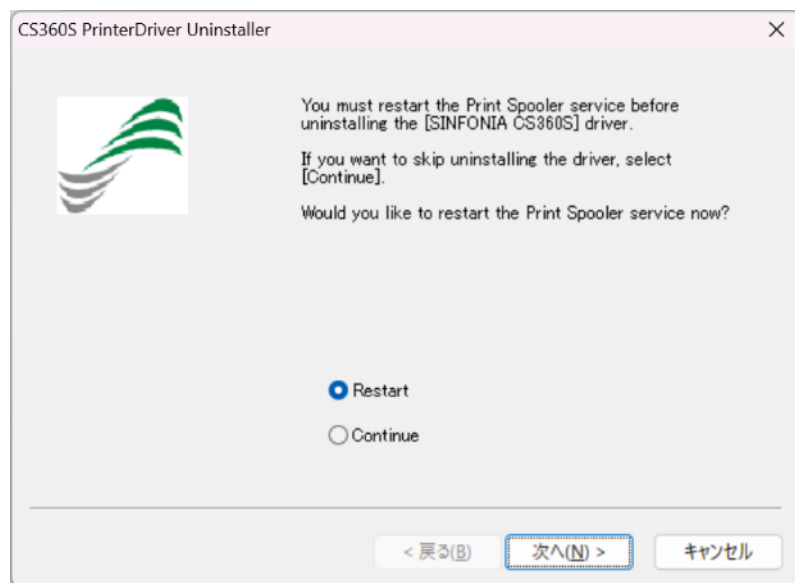
5. [完了] をクリックします。



つぎの画面が表示されたらアンインストール完了です。パソコンを再起動してください。



アンインストールが完了せず、つぎの画面が表示された場合、トラブルシューティング [\[アンインストールが完了しない\]](#) の手順を踏みます。

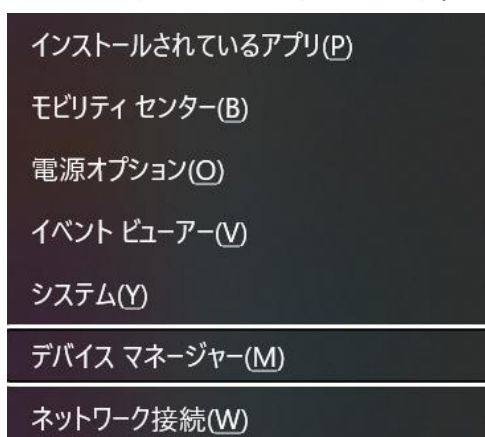


4. トラブルシューティング

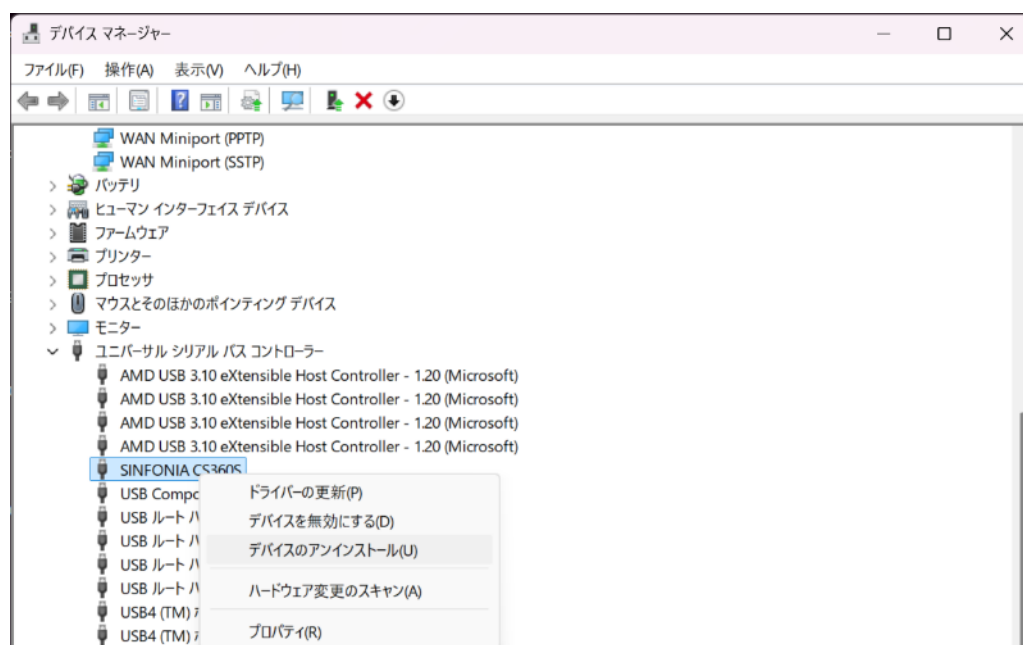
4.1. インストールが完了しない

[インストール方法](#)の手順でプリンターをパソコンに接続し、しばらく待ってもインストールが完了しない場合、つぎの手順を踏みます。

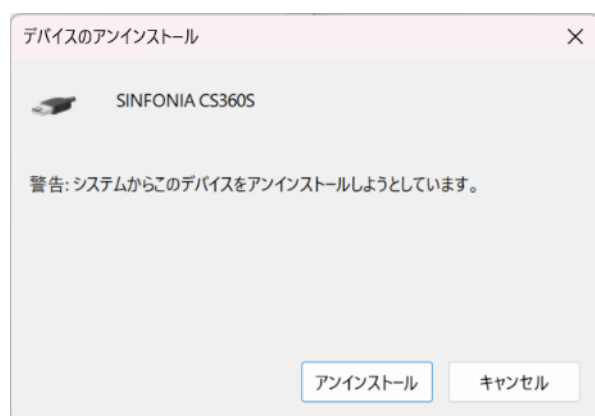
1. パソコンの [Windows] キーを押しながら [X] キーを押します。
2. デバイスマネージャーをクリックします。



3. [ユニバーサル シリアル バス コントローラー] の [SINFONIA CS360S] を右クリックし、[デバイスのアンインストール] を実行します。



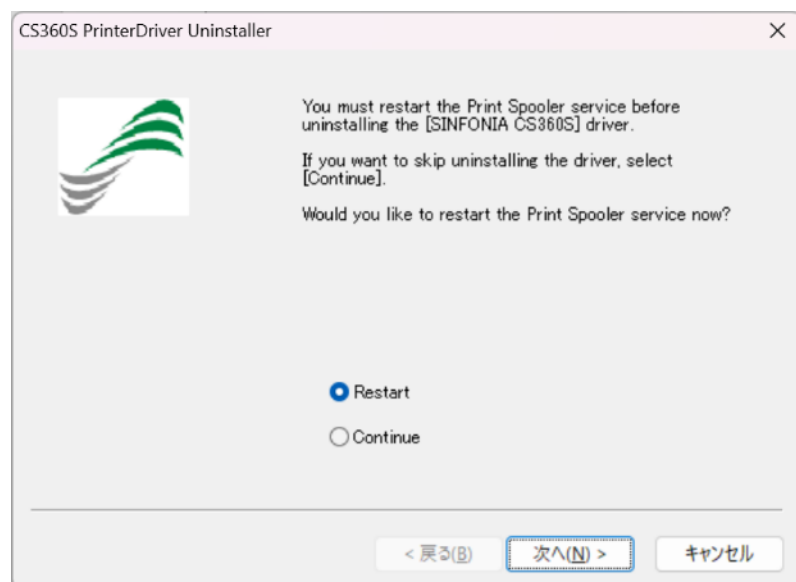
4. [アンインストール] をクリックします。



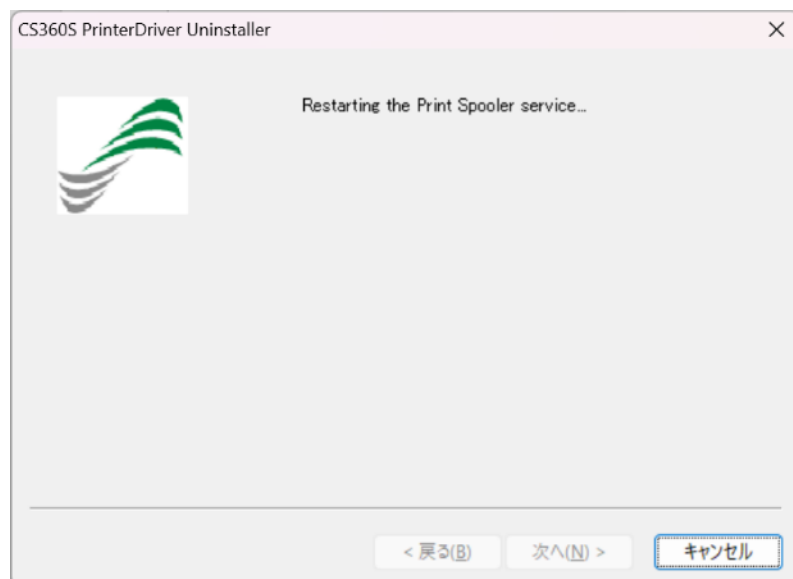
5. プリンターの USB ケーブルをパソコンから抜きます。
6. プリンターの USB ケーブルをパソコンに再接続します。

4.2. アンインストールが完了しない

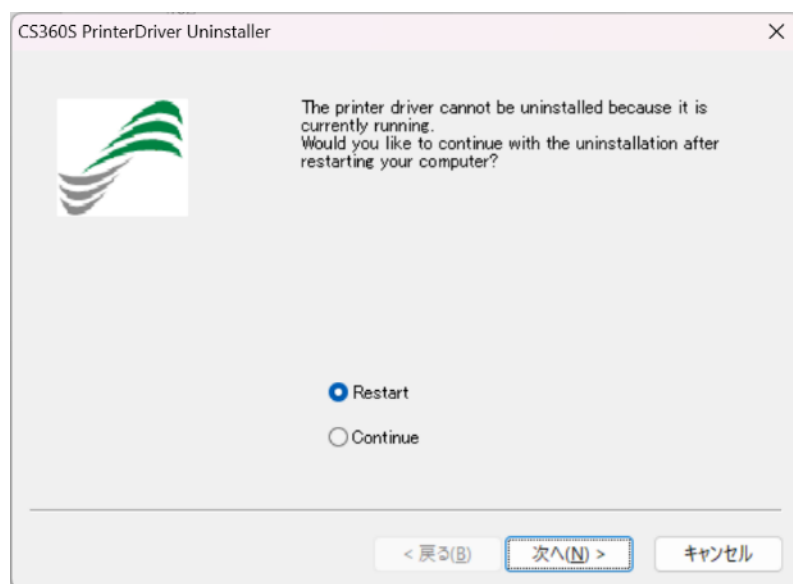
[アンインストール方法](#)の手順でアンインストールが完了せず、以下の画面が表示された場合、つぎの手順を踏みます。



1. [Restart] を選択し [次へ] をクリックします。
2. しばらく待ちます。



3. [Restart] を選択し [次へ] をクリックします。パソコンが再起動します。



パソコンの再起動後、再度[アンインストール方法](#)の手順を踏みます。

4.3. 指定した通りに印刷されない／用紙エラーが発生する

アプリケーションによっては、アプリケーションで指定した内容が印刷指示に反映されません。システムダイアログの[印刷設定](#)を変更してから印刷指示をかけることで回避できます。

変更来歴

バージョン	更新日	変更内容
v1.2	2026/01/07	画像処理モジュール (CS360SIP.dll と CS360SCONV.dll) を最新版に更新した。
v1.1a	2025/09/02	つぎの問題を修正した。 <ul style="list-style-type: none">● キューが詰まる問題● 複数台接続で1台のキューが詰まるとほかのキューも詰まる問題
v1.0a	2025/07/29	新規作成